

# 7. Referências bibliográficas

**2GC.** Framework Básico da 3ª Geração do Balanced Scorecard. Disponível em: <https://2gc.eu/resources/research-papers/>.

**Brasil. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.** Planejamento estratégico de TI 2013-2015 / Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria Executiva - 2. ed., rev. - Brasília : MP, 2014.

**Prefeitura de São Paulo.** Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2017-2020. Disponível em: <https://tecnologia.prefeitura.sp.gov.br/arquivos/planejamento/petic-pmsp-2017-2020.pdf>

**Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional.** Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2017-2020. Versão 1.2, 2017.

**Universidade de Harvard.** 2018 IT Strategic Plan. Disponível em: [https://hwpi.harvard.edu/files/huit20/files/final\\_2018\\_itstrategicplan.pdf?m=1601044970](https://hwpi.harvard.edu/files/huit20/files/final_2018_itstrategicplan.pdf?m=1601044970).

**Weill, Peter e Ross, Jeanne W.** Governança de TI, Tecnologia da Informação – 2006 – São Paulo.

---

Revision #1

Created 2026-04-01 19:01:15 UTC by Lucas Aversa Martins

Updated 2026-04-01 19:01:15 UTC by Lucas Aversa Martins