7. Referências bibliográficas

2GC. Framework Básico da 3ª Geração do Balanced Scorecard. Disponível em: https://2gc.eu/resources/research-papers/.

Brasil. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Planejamento estratégico de TI 2013-2015 / Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria Executiva - 2. ed., rev. - Brasília : MP, 2014.

Prefeitura de São Paulo. Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2017-2020. Disponível em: https://tecnologia.prefeitura.sp.gov.br/arquivos/planejamento/petic-pmsp-2017-2020.pdf

Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional. Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2017-2020. Versão 1.2, 2017.

Universidade de Harvard. 2018 IT Strategic Plan. Disponível em: https://hwpi.harvard.edu/files/huit20/files/final_2018_itstrategicplan.pdf?m=1601044970.

Weill, Peter e Ross, Jeanne W. Governança de TI, Tecnologia da Informação – 2006 – São Paulo.

Revision #1
Created 2026-04-01 19:01:15 UTC by Lucas Aversa Martins
Updated 2026-04-01 19:01:15 UTC by Lucas Aversa Martins