6. Programa Permanente de Capacitação

Dentre as atribuições da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia, conforme exposto no capítulo 2, consta o desenvolvimento do Plano Estratégico de TIC da Prefeitura Municipal de São Paulo, que subsidia os Órgãos Setoriais na elaboração do planejamento, monitoramento e melhoria contínua das operações.

Dos diagnósticos realizados, a capacitação dos servidores foi identificada como condição estratégica para a inovação e melhora nos processos e melhora na utilização das tecnologias existentes, o que justificou a criação do **Programa Permanente de Capacitação em Tecnologia da Informação e Comunicação**.

Para tanto, o Programa vem promovendo ações de qualificação desse conhecimento por meio da oferta de cursos nas modalidades presencial e EAD, conforme já destacado no capítulo 3.

No **16º Fórum Técnico de Tecnologia da Informação e Comunicação** foi realizado um trabalho em conjunto com os Órgãos Setoriais para identificar quais temas de capacitação são mais relevantes para o SMTIC. Após o encontro o Órgão Central organizou as capacitações em algumas categorias: **Suporte, Redes, Sistemas, Gestão e Governança e Ciência de Dados**.

Com esse estudo o Órgão Central pretende incentivar os Órgãos Setoriais a capacitarem seus servidores e servidoras com cursos relacionados à atuação das equipes com foco na carreira de TIC.

A lista dos cursos de capacitação sugeridos pelo Programa Permanente de Capacitação está disponível no **Portal de Tecnologia**.



Lançamento dos cursos SENAI do Programa Permanente de Capacitação, 2018.



Revision #2
Created 2026-04-01 19:01:15 UTC by Lucas Aversa Martins
Updated 2026-04-01 19:38:52 UTC by Lucas Aversa Martins