4. Entendendo o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação

4.1 Identidade Estratégica do Plano

Missão
Fomentar a evolução tecnológica da Administração Municipal, gerindo a Política de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação com o intuito de aumentar a maturidade e fomentar a inovação, norteando-se pela busca da melhoria contínua dos serviços públicos.

Visão
Até 2024, ter a cidade de São Paulo como referência em governo local na oferta de serviços digitais para a população e na execução de políticas públicas orientadas a dados, tomando como premissas a interoperabilidade das soluções tecnológicas adotadas, o equilíbrio entre proteção e transparência de dados, mantendo e evoluindo uma infraestrutura de TIC adequada para a construção de uma cidade inteligente e sustentável.

Valores
Simplicidade, celeridade, transparência, compromisso, confiabilidade, ética, inovação, sustentabilidade e segurança.





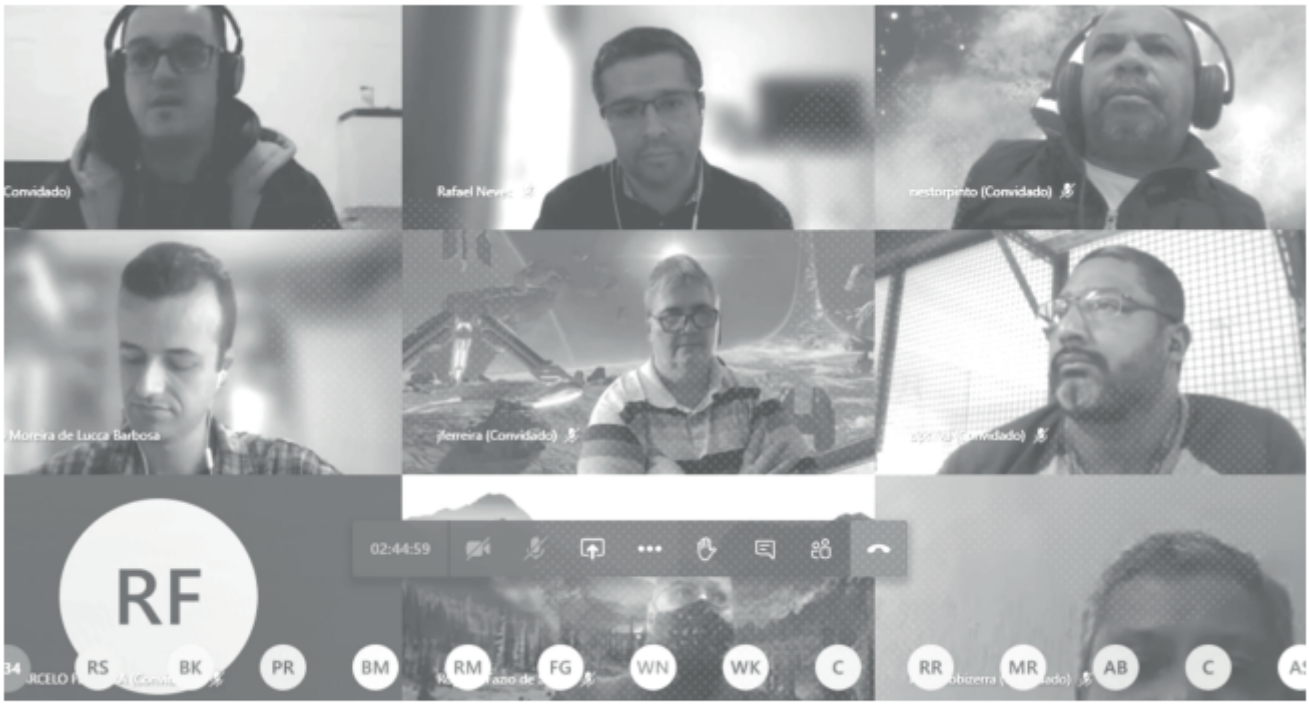
O PETIC é resultado de um trabalho coletivo, que envolve o órgão central, órgãos setoriais do Sistema de TIC da Prefeitura de São Paulo e a sociedade civil.

4.2 Processo de elaboração

O desenvolvimento deste plano tomou por referência o Balanced Scorecard (BSC), ferramenta estratégica desenvolvida pelos professores Robert S. Kaplan e David P. Norton da Harvard Business School na década de 90. No que é considerada sua 3ª geração, o BSC relaciona linhas de ação, objetivos e perspectivas/eixos a uma visão, criando assim um alinhamento estratégico entre diferentes unidades de uma mesma organização.

Os diversos resultados de análises, sejam do PETIC 2017-2020, dos Diagnósticos de TIC já realizados e dos Planos Diretores Setoriais de TIC já elaborados desde o início da atual PMGTIC foram os elementos que embasaram a elaboração do conjunto de objetivos, indicadores e metas deste documento.

Sua criação contou ainda com a contribuição dos Órgãos integrantes do SMTIC durante todo o quadriênio do PETIC anterior a este, pois com base nos feedbacks recebidos dos Órgãos Setoriais foi possível identificar as questões de maior relevância e traçar caminhos para melhorar significativamente o uso da tecnologia na prefeitura de São Paulo.



16ª edição do Fórum Técnico de Tecnologia da Informação e Comunicação, a primeira que reuniu os líderes de TI dos órgãos setoriais de maneira remota.

Os Analistas de Planejamento e Desenvolvimento Organizacional da disciplina de Tecnologia da Informação e Comunicação também contribuíram ativamente na construção deste PETIC, no 16º Fórum APDO-TIC em 24 de novembro de 2020, em que foram coletadas sugestões de melhorias e possíveis objetivos para o próximo quadriênio.

Ademais, o **PETIC ficou disponível para contribuições e críticas dos cidadãos e cidadãs através de consulta pública disponibilizada na plataforma Participe Mais**, em dezembro de 2020.

A contribuição da população foi fundamental para criarmos metas que realmente são relevantes a todos.

Deste modo, os objetivos aqui estabelecidos poderão contribuir, de fato, com a melhora dos serviços prestados aos munícipes, sendo fundamental o apoio do Órgão Central e Órgãos Setoriais do SMTIC para que tais metas sejam alcançadas.

Este PETIC utiliza-se ainda da abordagem da Gestão com Foco no Resultado. Ou seja, todos os envolvidos que contribuem direta ou indiretamente para alcançar os objetivos devem adequar os seus processos, produtos e serviços visando de forma pragmática e eficiente aos resultados desejados.

4.3 Mapa Estratégico

As metas definidas neste plano foram organizadas em

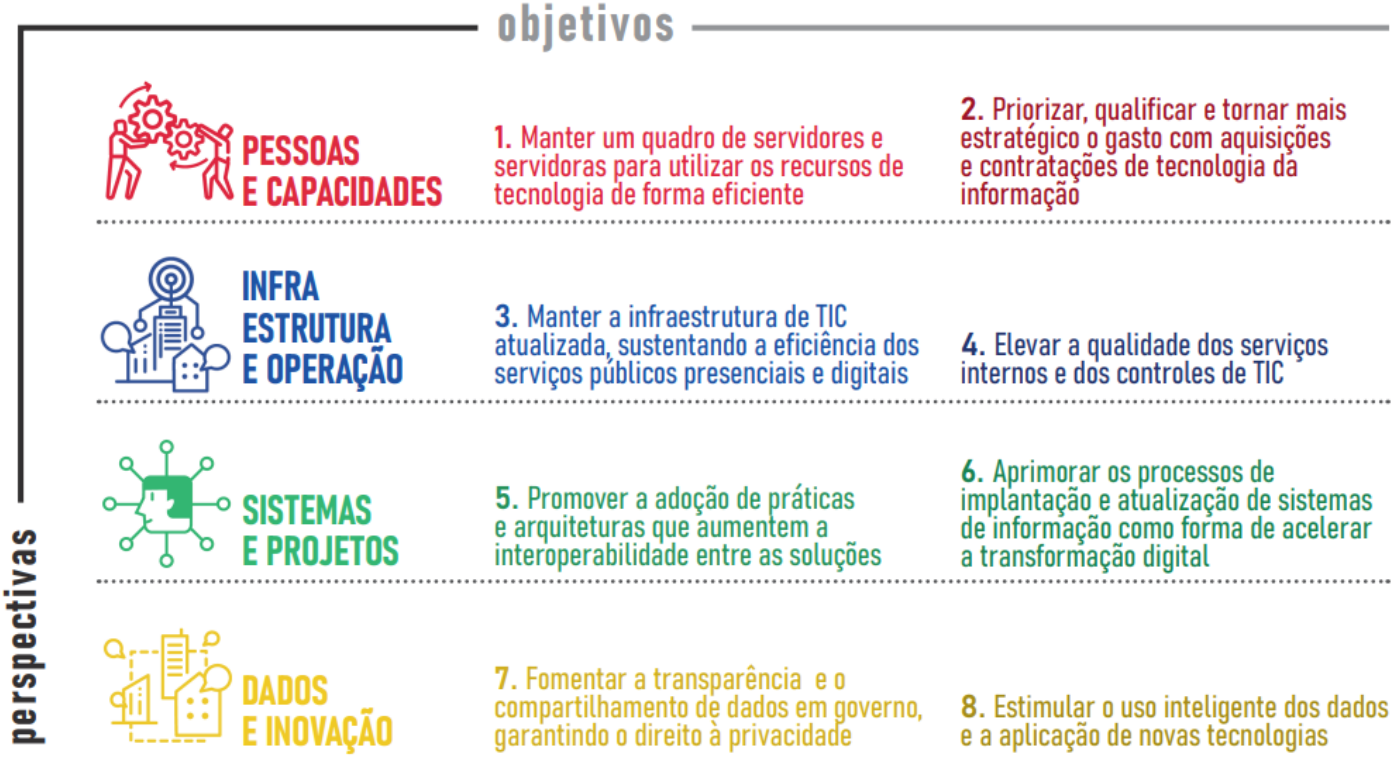
- **4 (quatro) perspectivas/eixos temáticos** que, por sua vez, são divididos em
- **8 (oito) grandes objetivos**, conforme apresentado no diagrama ao lado.

Cada objetivo possui seu conjunto de indicadores e metas anuais, além das iniciativas a serem realizadas pelos órgãos setoriais e órgão central para alcançar as metas estabelecidas.

4.4. Objetivos, Indicadores e Metas

Os objetivos estão distribuídos em

- **26 (vinte e seis) indicadores** e destes
- **19 (dezenove) serão monitorados para todos os órgãos setoriais** e apenas
- **7 (sete) serão monitorados exclusivamente para as Secretarias Municipais** por tratarem de assuntos específicos da Administração direta.



A coluna “IND” demonstra se o indicador será utilizado para monitorar os órgãos e entidades da administração indireta.

Objetivo 1 - Manter um quadro de servidores e servidoras capacitados para utilizar os recursos de tecnologia de forma eficiente

Indicador	UM	IND	Metas
1.1 Órgãos setoriais com equipe capacitada em contratações de TIC e noções de orçamento público	**%**	**Não**	**2021: 20% 2022: 40% 2023: 60% 2024: 80%**
1.2 Órgãos setoriais com equipe da área de TIC capacitada em gestão de infraestrutura de TIC	**%**	**Sim**	**2021: 25% 2022: 50% 2023: 75% 2024: 90%**
1.3 Órgãos setoriais com equipe da área de TIC capacitada em gestão de aplicações e projetos	**%**	**Sim**	**2021: 25% 2022: 50% 2023: 75% 2024: 90%**
1.4 Órgãos setoriais com equipe capacitada no uso de dados	**%**	**Sim**	**2021: 20% 2022: 40% 2023: 70% 2024: 80%**
1.5 Colaboradores em equipes de TIC com formação técnica na área de TIC	**%**	**Sim**	**2021: 50% 2022: 60% 2023: 70% 2024: 80%**

Iniciativas sugeridas

- Fornecer plano de capacitação, presencial ou através de modalidade EAD, para os servidores que atuem nas áreas de TIC ou análise de dados dos órgãos setoriais.
- Coletar anualmente o perfil de formação das áreas de TIC e apresentar os resultados no CMTIC para análise e plano de ação.
- Participar das formações teóricas e práticas específicas para desenvolvimento das capacidades previstas no plano.

Responsável: Órgão Central e Setoriais

Objetivo 2 - Priorizar, qualificar e tornar mais estratégico o gasto com aquisições e contratações de tecnologia da informação

Indicador	UM	IND	Metas

2.1 Valor gasto com TIC no orçamento do município	**%**	**Não**	**2021: 1,3% 2022: 1,4% 2023: 1,5% 2024: 1,6%**
2.2 Órgãos em determinado nível no critério Execução Orçamentária da Escala de Maturidade	**%**	**Não**	**2021: 50% na série D ou superior 2022: 40% na série C ou superior 2023: 60% na série C ou superior 2024: 30% na série B ou superior**

Iniciativas sugeridas

- Elaborar relatório anual indicando despesas com TIC no município, com apoio da Secretaria da Fazenda, e apresentá-lo no CMTIC.
- Elaborar relatório anual sobre o critério de execução orçamentária da Escala de Maturidade e publicá-lo no portal de tecnologia.
- Inteirar-se dos relatórios divulgados e realizar eventuais adaptações necessárias que forem indicadas pelo CMTIC.

Responsável: Órgão Central e Setoriais

Objetivo 3 - Manter a infraestrutura de TIC atualizada, sustentando a eficiência dos serviços públicos presenciais e digitais

Indicador	UM	IND	Metas
3.1 Média simples de percentual de ativos de microinformática dentro do tempo de vida útil previsto na OT nº 01 - Ativos de Informática (5 anos)	**%**	**Sim**	**2021: 70% 2022: 75% 2023: 77% 2024: 80%**

3.2 Percentual de órgãos setoriais com rede interna em conformidade com a OT nº 05 - Padrão de Rede Interna	**%**	**Sim**	**2021: 70% 2022: 80% 2023: 85% 2024: 90%**
3.3 Percentual de órgãos setoriais com links em conformidade com a OT nº 06 - Links de Conectividade	**%**	**Sim**	**2021: 70% 2022: 75% 2023: 80% 2024: 90%**
3.4 Percentual de órgãos que gerenciam o desfazimento de ativos inservíveis de tecnologia da informação e comunicação	**%**	**Não**	**2021: 15% 2022: 25% 2023: 35% 2024: 55%**

Iniciativas sugeridas

- Disponibilizar Atas de Registro de Preço (ARP) relativas à infraestrutura de TIC para os órgãos setoriais, ou indicar Atas de outros entes federativos que sejam passíveis de adesão.

  Responsável: Órgão Central e Prodam

- Elaborar Orientação Técnica, manual de procedimento ou normativo equivalente, orientando os órgãos setoriais no tocante ao desfazimento de ativos inservíveis de TIC.
- Analisar a infraestrutura de TIC atual e, sendo o caso, avaliar a oportunidade e conveniência de aderir às ARPs disponibilizadas ou indicadas.

  Responsável: Órgão Central e Setoriais

Objetivo 4 - Elevar a qualidade dos serviços internos e dos controles internos de TIC

Indicador	UM	IND	Metas
4.1 Percentual de órgãos setoriais com inventários de ativos de TIC e de licenças de software	**%**	**Sim**	**2021: 10% 2022: 20% 2023: 40% 2024: 75%**

4.2 Percentual de órgãos setoriais que utilizam ferramenta para atendimento de demandas de suporte em microinformática, sistemas e aplicações	**%**	**Sim**	**2021: 50%** **2022: 60%** **2023: 70%** **2024: 80%**
4.3 Percentual de órgãos setoriais com catálogo de serviços de TIC e acordos de nível de serviço	**%**	**Sim**	**2021: 20%** **2022: 30%** **2023: 45%** **2024: 60%**
4.4 Percentual de órgãos setoriais que possuem medalha em segurança da informação	**%**	**Sim**	**2021: 10%** **de bronze ou superior** **2022: 25%** **de bronze ou superior** **2023: 25%** **de prata ou superior** **2024: 25%** **de ouro**

Iniciativas sugeridas

- Elaborar Política Municipal de Segurança da Informação, contendo diretrizes e os controles mínimos obrigatórios a serem adotados pelos órgãos setoriais, em complemento aos instrumentos existentes que tratam da temática no âmbito municipal.

  Responsável: Órgão Central e PRODAM

- Auxiliar os órgãos setoriais na adoção de solução que permita o gerenciamento de incidentes, requisições, problemas, inventário de ativos e gestão de licenças de software.

  Responsável: Órgão Central

- Implementar Política de Segurança da Informação, em consonância com as diretrizes e controles mínimos estabelecidos pelo órgão central.

- Adotar solução própria ou indicada pelo órgão central, que permita gerenciamento de incidentes, requisições, problemas, inventário de ativos e gestão de licenças de software.

  Responsável: Órgãos Setoriais

Objetivo 5 - Promover a adoção de práticas e arquiteturas que apoiem a interoperabilidade entre as soluções

Indicador	UM	IND	Metas
5.1 Percentual de órgãos setoriais com APIs publicadas na Vitrine de APIs	**%**	**Não**	**2021: 20% 2022: 25% 2023: 30% 2024: 35%**
5.2 Percentual de órgãos setoriais com soluções disponibilizadas no Repositório Central de Soluções em Código Aberto (atualmente hospedado em https://github.com/prefeiturasp)	**%**	**Não**	**2021: 10% 2022: 15% 2023: 20% 2024: 25%**

Iniciativas sugeridas

- Disponibilizar e manter a Vitrine de APIs e o Repositório Central de Soluções em Código Aberto, fomentando o compartilhamento de dados e soluções.

  Responsável: Órgão Central

- Compartilhar sistemas em código aberto, bem como APIs existentes ou a serem desenvolvidas, nas plataformas próprias mantidas pelo órgão central.

  Responsável: Órgão Setoriais

Objetivo 6 - Apoiar a implantação e atualização de sistemas de informação como forma de acelerar a transformação digital

Indicador	UM	IND	Metas

6.1 Percentual de órgãos setoriais que possuem medalha de bronze ou superior em catálogo de sistemas	**%**	**Sim**	**2021: 20% 2022: 35% 2023: 40% 2024: 70%**
6.2 Percentual de sítios dos órgãos do SMTIC com Selo de Acessibilidade Digital	**%**	**Sim**	**2021: 100% 2022: 100% 2023: 100% 2024: 100%**
6.3 Percentual de órgãos setoriais com medalha de bronze ou superior em Gerenciamento de Projetos de TIC	**%**	**Sim**	**2021: 10% 2022: 20% 2023: 40% 2024: 60%**
6.4 Percentual de órgãos setoriais com medalha de bronze ou superior em Gerenciamento de Aplicações	**%**	**Sim**	**2021: 10% 2022: 15% 2023: 20% 2024: 25%**

Iniciativas sugeridas

- Disponibilizar apoio para implantação de ferramenta para levantamento e gestão do catálogo de sistemas.
- Prover plano de capacitação que contemple as disciplinas de gerenciamento de projetos e aplicações de TIC, bem como auxiliar os órgãos setoriais com diretrizes para a estruturação dos processos necessários.

  Responsável: Órgão Central

- Adotar solução própria ou indicada pelo órgão central, que permita a elaboração e gestão do catálogo de sistemas.

  Responsável: Órgão Setoriais

- Realizar avaliação, concernente à acessibilidade digital, nos sítios oficiais dos órgãos do SMTIC, concedendo selos aos que forem aprovados, e indicando os eventuais ajustes que se façam necessários.

  Responsável: SMPED

Objetivo 7 - Fomentar a transparência e o compartilhamento de dados em governo, garantindo o direito à privacidade

Indicador	UM	IND	Metas
7.1 Percentual de órgãos setoriais com medalha de prata em catálogo (metadados) de bases de dados	**%**	**Sim**	**2021: 5% 2022: 10% 2023: 15% 2024: 25%**

7.2 Percentual de bases de dados publicadas no Portal de Dados Abertos em relação ao CMBD	**%**	**Não**	**2021: 15% 2022: 20% 2023: 25% 2024: 30%**
7.3 Percentual de órgãos setoriais com evidências de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados	**%**	**Sim**	**2021: 15% 2022: 30% 2023: 50% 2024: 100%**

Iniciativas sugeridas

- Elaborar Orientação Técnica, manual técnico ou normativo equivalente, orientando os órgãos setoriais em relação às boas práticas para aperfeiçoar a transparência e o compartilhamento de dados.
- Publicar Política Geral com Diretrizes básicas de Segurança da Informação e orientações sobre a implementação no órgão.
- Desenvolver em parceria com a CGM padrões para publicação de bases no Portal de Dados Abertos e fomentar o uso por parte dos órgãos.
- Orientar tecnicamente os órgãos setoriais na implantação dos respectivos planos de adequação à LGPD.

  Responsável: Órgão Central

- Implementar medidas recomendadas pela CGM e pelo órgão central para catalogação e publicação de dados abertos e adequação à Lei Geral de Proteção de Dados.

  Responsável: Órgão Setoriais

Objetivo 8 - Estimular o uso inteligente dos dados e a aplicação de novas tecnologias

Indicador	UM	IND	Metas
8.1 Percentual de órgãos setoriais que adotam ferramentas de análise de dados para tomada de decisão	**%**	**Sim**	**2021: 15% 2022: 25% 2023: 45% 2024: 60%**
8.2 Percentual de órgãos setoriais com troféus de inovação de aplicação de tecnologias inovadoras	**%**	**Sim**	**2021: 5% com troféu de ametista 2022: 10% com troféu de ametista 2023: 20% com troféu de ametista 2024: 30% com troféu de ametista**

Iniciativas sugeridas

- Disponibilizar solução tecnológica que permita visões gerenciais para tomada de decisão.
- Fomentar capacitação na área de análise de dados e fomentar o uso de dados para a tomada de decisão no planejamento e elaboração de políticas públicas.
- Promover evento de premiação para os órgãos que utilizam tecnologias inovadoras que melhoram a qualidade dos serviços prestados.
- Prover plano de capacitação, presencial ou através de modalidade EAD, que contemple e fomente a adoção de novas tecnologias.

Responsável: Órgão Central

Revision #2
Created 2026-04-01 19:01:13 UTC by Lucas Aversa Martins
Updated 2026-04-01 19:27:12 UTC by Lucas Aversa Martins