3. O que já foi feito (2017-2020)

Na primeira edição do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (2017-2020), foram diagnosticadas necessidades de investimentos e foco em ações de reestruturação e modernização da infraestrutura de rede, renovação de equipamentos, assim como outras ações estruturantes e de capacitação de servidores que, juntas, possibilitaram ótimos resultados, sobretudo em termos de aperfeiçoamento da maturidade em Tecnologia da Informação e Comunicação, permitindo melhor uso de recursos e elevando a qualidade dos serviços prestados pelos mais diversos órgãos setoriais da Prefeitura de São Paulo.

A seguir, listamos importantes conquistas para o Sistema de Tecnologia da Prefeitura de São Paulo, ocasionadas pelos avanços e realizações promovidas pelo Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2017-2020:

- Descentralização de planejamento e execução de projetos e ações próprias de órgãos setoriais nos seus planos anuais (PDSTICs).
- Pioneirismo: inclusão, em 2019, da tecnologia no planejamento orçamentário da Prefeitura de São Paulo e nos Grupos de Planejamento Orçamentário de 2020 para cada órgão municipal.
- Aumento do número de equipamentos de informática dentro do tempo de vida útil de 29,8% para 68% (junho/2020).
- Doação, pelo Órgão Central, de 6.857 desktops, 436 scanners de mesa e 68 multifuncionais, distribuídos após diagnósticos de TIC.
- Melhorias na largura de banda do link dos órgãos: em 2017, 14,24% possuíam link superior a 50 MBps e somente 15,87% possuíam link de 21 a 50 MBps. Esses números aumentaram para 6,76% e 59,15%, respectivamente.

Com equipamentos mais modernos e internet mais rápida, o atendimento ao cidadão melhora e ganha celeridade na prestação de serviços.



Unidade do Descomplica SP de São Miguel Paulista, 2018.



Rack-core no Centro Educacional Unificado (CEU) de São Rafael, 2019. A instalação atualizou o parque tecnológico do equipamento público, reestruturando toda sua infraestrutura de rede.

- Aumento dos links de 4 MBps e 8 MBps para 50 MBps nas 32 Subprefeituras e a renovação da infraestrutura de redes a partir de um Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) firmado entre a empresa Vivo e a Prefeitura, por intermédio da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia.
- Evolução na gestão de bens inservíveis a partir da Orientação Técnica nº 176, com um aumento de 64,3% (2018) para 77,5% (2020) no número de servidores conscientizados sobre os procedimentos, o registro no Sistema de Bens Patrimoniais Móveis e a baixa de ativos de TIC.
- Programa Permanente de Capacitação em TIC oferece aprimoramento técnico para as equipes de TIC da Prefeitura, com avaliação de bom ou superior por 98% dos líderes dessas áreas nos órgãos da PMSP. Mais de 380 pessoas capacitadas e 3.150 cursos concluídos até 2020.
- Distribuição de 300 licenças para três cursos (um introdutório e dois intermediários) do programa Escola de Dados, da Open Knowledge Brasil. 208 cursos concluídos e 124 servidores capacitados.

Todos esses avanços foram resultados do cruzamento de informações geradas a partir dos Instrumentos de Governança em ciclos interativos, que apoiaram as tomadas de decisões e o direcionamento assertivo de ações.

O diagnóstico de TIC apontou as deficiências e os pontos que mereciam maior atenção e, com a capacitação dos servidores e servidoras das equipes de TIC dos órgãos setoriais somada aos Planos Diretores Setoriais elaborados pelos líderes de TIC apontando soluções personalizadas à realidade e necessidade de cada entidade, tendo como referência as Orientações Técnicas disponibilizadas no Portal de Tecnologia, foi possível melhorar diversos aspectos da prestação de serviços ao cidadão e, consequentemente, das condições de trabalho dos servidores e servidoras das mais diversas áreas.

Os avanços nos níveis da Escala de Maturidade em TIC foram sensivelmente percebidos e mensurados a partir de um caminho trilhado e construído pelos entes da administração pública direta e indireta, norteados pelo Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação.

A seguir, confira uma breve história em quadrinhos explicativa, que resume a atuação da Política de Governança na coordenação de seus instrumentos, voltados a impactar o atendimento ao cidadão e os equipamentos públicos da cidade de São Paulo.

3.1 Marcos da Política Municipal de Governança de TIC

2015

- Janeiro/2015 – **Lei nº 16.119** que criou o quadro de **APDO da disciplina de tecnologia** .

2017

- Janeiro/2017 – Criada a **Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia**.
- Abril/2017 – **Decreto 57.653** criando a atual **Política Municipal de Governança de TIC.**
- Maio/2017 – Nomeação dos primeiros **APDOs da disciplina de tecnologia** .
- Maio/2017 – Lançamento do **Programa Empreenda Fácil**.
- Junho/2017 – Aprovado o **primeiro Plano Estratégico de TIC** da cidade com vigência de 2017 a 2020.



- Agosto/2017 – Realizada a **primeira edição do Fórum Técnico de TIC**.



- Setembro/2017 – Publicada a **primeira Orientação Técnica de TIC**, tratando sobre os ativos de microinformática.
- Novembro/2017 – Disponibilizado sistema para elaboração dos **Planos Diretores Setoriais de 2018**.

2018

- Fevereiro/2018 – Disponibilizados **links de 50 Mbps para as subprefeituras**.
- Março/2018 – Inauguração do **primeiro Descomplica SP em São Miguel Paulista**.
- Maio/2018 – Publicado o **primeiro Plano Geral de TIC e a Escala de Maturidade**.
- Junho/2018 – Lançamento do **Programa Permanente de Capacitação de TIC.**



- Julho/2018 – **Sexto Fórum de TIC** com enfoque em **orçamento público**.
- Agosto/2018 – **Primeiros cursos de capacitação em TIC presenciais**, em parceria com o SENAI.
- Novembro/2018 – Assinado Termo de Cooperação para **emissão de certificados digitais**.
- Dezembro/2018 – **Distribuição de 238 scanners e do kit de rede** para os órgãos da prefeitura.

2019

- Março/2019 – **Primeiro ciclo de capacitação EAD**.
- Março/2019 – Participação no evento **WeGO Smart Sustainable Cities Training Program**, em Seul, na Coreia do Sul.



- Agosto/2019 – **Segunda fase de cursos de capacitação em TIC presenciais**, em parceria com o SENAI.
- Outubro/2019 – **Lançamento da Plataforma SP360**.
- Novembro/2019 – **Lançamento da APILIB** (Vitrine de APIs da cidade de São Paulo).
- Novembro/2019 – Atingimento da marca de **99% de processos eletrônicos iniciados no SEI - Sistema Eletrônico de Informações**.
- Dezembro/2019 – **Lançamento do repositório de soluções** (Gitlab e Github).

2020

- Janeiro/2020 – **Lançamento do Portal de Tecnologia**.
- Fevereiro/2020 – **Distribuição de 6.407 desktops** aos órgãos setoriais.
- Março/2020 – Disponibilização de **acesso via VPN para o teletrabalho**.
- Junho/2020 – Entrega da **reestruturação de rede interna das 32 subprefeituras**.



- Outubro/2020 – Fornecida **capacitação sobre uso de dados** para os órgãos setoriais.

2021

- Março/2021 – Realizado o **décimo nono Fórum de Tecnologia** com o tema **Cultura orientada a dados**.
- Julho/2021 – Aprovação do **Plano Estratégico de**

Revision #3
Created 2026-04-01 19:01:12 UTC by Lucas Aversa Martins
Updated 2026-04-01 19:24:53 UTC by Lucas Aversa Martins