

QUAIS SÃO AS NOSSAS RECOMENDAÇÕES?

- Para órgãos com demanda interna média mensal superior a 20.000 impressões ou 5.000 impressões coloridas, o uso de softwares de gerenciamento e bilhetagem é recomendado a fim de melhorar a eficiência do investimento realizado.
- O software de gerenciamento e bilhetagem deve atender, no mínimo, às seguintes especificações:
 - Emitir relatórios:
 - De uso de insumos.
 - De volume de impressões e cópias global, por grupos de usuários (ou departamentos) e por usuários.
 - Distinguir impressões coloridas e Preto e Branco.
 - Com metadados dos arquivos impressos, rastreável por usuário, para fins de auditoria.
 - De falhas de equipamentos.
 - De inventário de equipamentos, com local.
 - De custo gerado pelas impressões e cópias, por departamentos e por usuário.
 - Permitir a exportação de relatórios para outros formatos (ex: planilha eletrônica, pdf);
 - Permitir a definição de cotas de impressão por usuário ou grupo de usuários. Exemplo: estagiários podem imprimir até 1.000 páginas por mês;
 - Permitir a definição do custo de cada página impressa, em cores ou em preto e branco, para viabilizar relatório de custo;
 - Permitir a autenticação por usuário;
 - Atualizar informações de status em periodicidade definida pelo Órgão contratante (diária, hora a hora, minuto a minuto);

Revision #3

Created 2026-03-20 19:56:08 UTC by Thyago Athayde Silveira de Oliveira

Updated 2026-03-25 14:40:06 UTC by Thyago Athayde Silveira de Oliveira