

4.2.4 - O órgão executa pelo menos um serviço público, prestado ao cidadão, totalmente realizado por IA.

Detalhes do Critério

O que: Existe pelo menos um serviço público, prestado ao cidadão e de responsabilidade do órgão setorial, que é realizado integralmente por sistemas de Inteligência Artificial, sem intervenção humana.

Por que: Para garantir a disponibilidade de 24 horas em 7 dias da semana, lidando com demandas de forma eficiente ou reduzindo a carga de interação humana.

Onde: Nos sistemas, fluxos de trabalho e tarefas do processo de execução do serviço público prestado pelo órgão setorial.

Quando: A qualquer momento, existindo a possibilidade de automatizar com uso de IA, a execução do serviço público prestado ao cidadão.

Quem: As áreas do órgão setorial fazendo a supervisão ou apoio dos sistemas de IA responsáveis pela execução do serviço público. Juntamente, com a equipe de TIC participando na implementação dessas soluções.

Como: Planejando e executando projeto para a implementação de um sistema de IA capaz de executar o serviço público, havendo apenas a supervisão de seu funcionamento pela área responsável.

Quanto: Implementando sistemas de IA com capacidade de resolver demandas de responsabilidade do órgão aos cidadãos.

Revision #2

Created 2026-02-05 14:56:18 UTC by Arthur

Updated 2026-02-05 15:01:31 UTC by Arthur