

## 4.2.3 - O órgão utiliza IA em parte do processo de execução do serviço público prestado ao cidadão.

### Detalhes do Critério

**O que:** A Inteligência Artificial é utilizada em alguma etapa da execução do serviço público pelo órgão setorial aos cidadãos.

**Por que:** Para melhorar a qualidade, a velocidade ou a disponibilidade do serviço público.

**Onde:** Nos sistemas, fluxos de trabalho e tarefas do processo de execução do serviço público prestado pelo órgão setorial.

**Quando:** A qualquer momento, existindo a possibilidade de automatizar com uso de IA, alguma parte da execução do serviço público prestado ao cidadão.

**Quem:** As áreas do órgão setorial fazendo a supervisão ou apoio dos sistemas de IA responsáveis pela parte do processo de execução do serviço público. Juntamente, com a equipe de TIC participando na implementação dessas soluções.

**Como:** Planejando e executando projeto para a implementação de um sistema de IA capaz de realizar as etapas do processo de execução, havendo apenas a supervisão de seu funcionamento pela área responsável.

**Quanto:** Pelo menos um tarefa do processo de execução do serviço público.

---

Revision #2

Created 2026-02-05 14:56:18 UTC by Arthur

Updated 2026-02-05 15:01:30 UTC by Arthur