

# 4.1.5 - Os serviços digitalizados foram projetados considerando o design centrados nos usuários.

## Detalhes do Critério

**O que:** Os projetos de digitalização dos serviços levando em consideração as necessidades e a experiência dos usuários.

**Por que:** Para garantir que os serviços digitais sejam intuitivos, acessíveis e atendam efetivamente às necessidades dos cidadãos ou outros públicos.

**Onde:** No processo de desenvolvimento e no portal SP156, onde os serviços são disponibilizados.

**Quando:** Durante a fase de concepção e desenvolvimento dos serviços públicos digitais.

**Quem:** As equipes de projeto de digitalização, incluindo analistas de requisitos, designers de UX/UI, e possivelmente envolvendo os próprios usuários em testes e feedback.

**Como:** Aplicando metodologias ou frameworks de design centrado no usuário, como pesquisa com usuários, prototipagem e testes de usabilidade, como também, desenvolvimento e implementação de soluções para a digitalização dos serviços públicos.

**Quanto:** Refere-se aos serviços digitalizados como um todo.

---

Revision #2

Created 2026-02-05 14:56:17 UTC by Arthur

Updated 2026-02-05 15:01:29 UTC by Arthur