

# 4.1.4 - Todos serviços presentes na carta de serviços estão digitalizados

## Detalhes do Critério

**O que:** A totalidade dos serviços que o órgão setorial oferece estão disponíveis digitalmente.

**Por que:** Para ampliar o acesso da população, reduzir burocracias, melhorar a eficiência dos processos e oferecer atendimento mais rápido e transparente. A digitalização também diminui custos operacionais, facilita o monitoramento de resultados e contribui para uma gestão mais moderna, integrada e centrada no cidadão.

**Onde:** No portal SP156 da PMSP.

**Quando:** A qualquer momento, de forma contínua para garantir a disponibilidade dos serviços digitalizados.

**Quem:** As diversas áreas do órgão setorial responsáveis pela prestação de cada serviço público, área de TIC e os responsáveis pelo portal SP156.

**Como:** Através do desenvolvimento e implementação de soluções digitais para a digitalização dos serviços públicos.

**Quanto:** 100% dos serviços públicos digitalizados.

---

Revision #2

Created 2026-02-05 14:56:16 UTC by Arthur

Updated 2026-02-05 15:01:29 UTC by Arthur