

4.1.2 - Possui pelo menos 25% dos serviços digitalizados

Detalhes do Critério

O que: Pelo menos 25% dos serviços ofertados pelo órgão setorial estão disponíveis em formato digital.

Por que: Para ampliar o acesso da população, reduzir burocracias, melhorar a eficiência dos processos e oferecer atendimento mais rápido e transparente. A digitalização também diminui custos operacionais, facilita o monitoramento de resultados e contribui para uma gestão mais moderna, integrada e centrada no cidadão.

Onde: No portal SP156 da PMSP.

Quando: A qualquer momento, de forma contínua para garantir a disponibilidade dos serviços digitalizados.

Quem: As diversas áreas do órgão setorial responsáveis pela prestação de cada serviço público, área de TIC e os responsáveis pelo portal SP156.

Como: Através do desenvolvimento e implementação de soluções digitais para a digitalização dos serviços públicos.

Quanto: Pelo menos 25% dos serviços públicos digitalizados.

Revision #2

Created 2026-02-05 14:56:15 UTC by Arthur

Updated 2026-02-05 15:01:28 UTC by Arthur