

4.1.1 - Possui todos os serviços listados na carta de serviços.

Detalhes do Critério

O que: O órgão setorial oferece todos os serviços que estão descritos em sua carta de serviços.

Por que: Para tornar claro ao cidadão quais serviços estão disponíveis, como acessá-los, quais são os prazos e requisitos. Isso fortalece a transparência, melhora o atendimento, facilita o controle social e contribui para a padronização e melhoria contínua da prestação dos serviços públicos.

Onde: No portal SP156 da PMSP.

Quando: A qualquer momento, de forma contínua para garantir a disponibilidade dos serviços públicos.

Quem: As diversas áreas do órgão setorial responsáveis pela prestação de cada serviço público, área de TIC e os responsáveis pelo portal SP156.

Como: Mantendo as informações das cartas de serviços atualizados.

Quanto: Todos os serviços listados nas cartas de serviços públicos no portal SP156.

Revision #2

Created 2026-02-05 14:56:15 UTC by Arthur

Updated 2026-02-05 15:01:28 UTC by Arthur