

3.3.9 - O órgão planeja detalhadamente a capacitação técnica em TIC de seus colaboradores.

Detalhes do Critério

O que: O órgão elabora planos específicos e com alto nível de detalhamento para o desenvolvimento das habilidades técnicas em TIC de seus servidores.

Por que: A elaboração de planos específicos e detalhados para o desenvolvimento das habilidades técnicas em TIC é fundamental para identificar e corrigir deficiências da equipe de forma eficaz. Esse foco aumenta a relevância dos treinamentos, otimiza recursos, facilita o acompanhamento dos resultados e fortalece a capacidade técnica do órgão, contribuindo diretamente para a evolução estratégica da área de tecnologia.

Onde: O planejamento é realizado internamente no órgão.

Quando: De forma proativa, antes da execução das capacitações técnicas. O planejamento envolve a definição de conteúdos, cronogramas, recursos e métodos de avaliação.

Quem: O órgão setorial é o responsável pelo planejamento, e os seus colaboradores são o público-alvo das capacitações técnicas.

Como: Através da identificação das lacunas de conhecimento técnico, da definição dos objetivos de aprendizagem, da escolha dos formatos e dos fornecedores de treinamento, da elaboração de cronogramas e da definição de indicadores de avaliação. E por fim, informando o planejamento e execução como linha de ação no PDSTIC.

Quanto: O planejamento detalhado das capacitações técnicas.

Revision #2

Created 2026-02-05 14:56:12 UTC by Arthur

Updated 2026-02-05 15:01:24 UTC by Arthur