

3.3.8 - Algum colaborador certificou-se em TIC no último ano.

Detalhes do Critério

O que: Pelo menos um funcionário do órgão setorial obteve uma certificação reconhecida na área de TIC durante o período dos últimos doze meses.

Por que: A obtenção de uma certificação reconhecida na área de TIC por um servidor do órgão setorial é importante porque comprova a qualificação técnica do profissional, melhora a qualidade dos serviços prestados, fortalece a credibilidade institucional e estimula uma cultura de aprendizado contínuo. Além disso, contribui diretamente para a inovação e a transformação digital do órgão.

Onde: A certificação é obtida através de exames ou processos de avaliação conduzidos pelas entidades certificadoras.

Quando: Durante o último ano.

Quem: Algum colaborador do órgão. A certificação é emitida por alguma entidade reconhecida na área de TIC.

Como: Através da participação em cursos preparatórios e da aprovação nos exames de certificação.

Quanto: A certificação de pelo menos um colaborador.

Revision #2

Created 2026-02-05 14:56:11 UTC by Arthur

Updated 2026-02-05 15:01:24 UTC by Arthur