3.3.3 - O órgão planeja capacitações em TIC para os seus colaboradores.

Detalhes do Critério

O que: O órgão elabora planos e programas de treinamento em temas de TIC para seus próprios servidores.

Por que: O planejamento de planos e programas de treinamento em TIC para os servidores é fundamental para antecipar necessidades, alinhar a capacitação com os objetivos estratégicos do órgão e apoiar a transformação digital. Mesmo sem execução imediata, esse planejamento garante uma abordagem estruturada e coordenada, assegura que os servidores estejam preparados para futuros desafios e demonstra o compromisso com o desenvolvimento contínuo da equipe, aumentando o engajamento e a motivação.

Onde: O planejamento é realizado internamente no órgão setorial, envolvendo a área de TIC e as demais unidades interessadas.

Quando: De forma proativa, antes da execução das capacitações. O planejamento pode ser anual ou ter outra periodicidade.

Quem: O órgão setorial é o responsável pelo planejamento, e os seus colaboradores são o público-alvo.

Como: Através da identificação das necessidades de treinamento em TIC, da definição dos temas, da escolha das metodologias ou frameworks e da alocação de recursos para as capacitações.

Quanto: O planejamento das capacitações em TIC disponível aos interessados e como linha de ação no PDSTIC.

Revision #2
Created 2026-02-05 14:56:09 UTC by Arthur
Updated 2026-02-05 15:01:22 UTC by Arthur