

3.3.10 - O órgão planeja detalhadamente a capacitação em nível gerencial em TIC de seus colaboradores.

Detalhes do Critério

O que: O órgão elabora planos específicos e com alto nível de detalhamento para o desenvolvimento das habilidades de gestão e liderança em Tecnologia da Informação de seus servidores que ocupam ou se preparam para ocupar cargos gerenciais na área de TIC.

Por que: A elaboração de planos específicos e detalhados para o desenvolvimento de habilidades de gestão e liderança em TIC é essencial para preparar líderes capacitados a conduzir equipes e projetos com eficiência, fortalecer a governança de TI, garantir a continuidade gerencial e melhorar a tomada de decisões. Além disso, gestores bem preparados impulsionam a inovação e a transformação digital no órgão.

Onde: O planejamento é realizado internamente no órgão setorial, envolvendo a área de TIC e as demais unidades interessadas.

Quando: De forma proativa, antes da execução das capacitações gerenciais. O planejamento envolve a definição de conteúdos, cronogramas, recursos e métodos de avaliação.

Quem: O órgão setorial é o responsável pelo planejamento, e os seus colaboradores em nível gerencial na área de TIC são o público-alvo.

Como: Através da identificação das necessidades de desenvolvimento gerencial, da definição dos objetivos de aprendizagem, da escolha dos formatos e dos fornecedores de treinamento (cursos, workshops, mentorias), da elaboração de cronogramas e da definição de indicadores de avaliação. E por fim, informando o planejamento e execução como linha de ação no PDSTIC.

Quanto: O planejamento detalhado das capacitações em nível gerencial.