

3.2.7 - A equipe operacional está subordinada ao nível tático que, por sua vez, está subordinado ao nível estratégico.

Detalhes do Critério

O que: A estrutura da área de TIC do órgão setorial está organizada em níveis hierárquicos, onde a equipe responsável pela execução das tarefas (operacional) reporta-se a um nível de coordenação e planejamento de médio prazo (tático), que por sua vez se reporta ao nível de definição das diretrizes e objetivos gerais (estratégico).

Por que: Para garantir o alinhamento entre a execução das tarefas, o planejamento de médio prazo e os objetivos institucionais. Essa organização promove maior eficiência, facilita a comunicação e o controle das ações, permite especialização nas funções e fortalece a governança, contribuindo para uma atuação mais coordenada, estratégica e transparente da área de tecnologia.

Onde: Reflete a hierarquia interna da área de TIC no organograma do órgão setorial.

Quando: De forma contínua, conforme a estrutura organizacional da área de TIC do órgão setorial.

Quem: A equipe operacional, o nível tático e o nível estratégico da área de TIC do órgão setorial.

Como: Através da definição da estrutura organizacional da área de TIC, estabelecendo as linhas de reporte e as responsabilidades de cada nível.

Quanto: A existência dessa hierarquia com os níveis especificados.