

3.1.12 - A equipe de TIC possui membros capacitados em gestão de infraestrutura de TIC.

Detalhes do Critério

O que: A equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação do órgão conta com profissionais que possuem conhecimento e habilidades para planejar, implementar, manter e operar a infraestrutura tecnológica do órgão (redes, servidores, data centers, etc.)⁶ .

Por que: Para garantir a disponibilidade, segurança e desempenho dos sistemas e serviços tecnológicos. Essa capacitação permite planejar, manter e evoluir a infraestrutura de forma eficiente, prevenindo falhas, minimizando interrupções e assegurando que os recursos de TI atendam às necessidades do órgão com qualidade e confiabilidade.

Onde: As capacidades são aplicadas no contexto da infraestrutura de TIC do órgão setorial.

Quando: De forma contínua, durante as atividades de planejamento, implementação e operação da infraestrutura de TIC do órgão setorial.

Quem: A equipe de TIC do órgão setorial.

Como: Através da formação acadêmica, cursos, treinamentos ou experiência prática dos membros da equipe em áreas relacionadas a redes, sistemas operacionais, servidores, segurança da informação e outros aspectos da infraestrutura de TIC.

Quanto: O número de membros capacitados em gestão de infraestrutura de TIC dentro da equipe de TIC.

Revision #2

Created 2026-02-05 14:56:00 UTC by Arthur

Updated 2026-02-05 15:01:15 UTC by Arthur