3.1 - Recursos Humanos

- 3.1.1 - O órgão atende a quantidade ideal de profissionais de TIC previsto na OT 015 ? Equipes de TIC.
- 3.1.2 - Membro da equipe de TIC participa formalmente do grupo de planejamento orçamentário.
- 3.1.3 - A equipe de TIC possui membros capacitados em uso de dados.
- 3.1.4 - A equipe de TIC possui membros capacitados em gestão de aplicações.
- 3.1.5 - O órgão possui 25% dos integrantes da equipe de TIC com formação na área de TIC.
- 3.1.6 - O órgão possui 50% dos integrantes da equipe de TIC com formação na área de TIC.
- 3.1.7 - O órgão possui 75% dos integrantes da equipe de TIC com formação na área de TIC.
- 3.1.8 - 100% dos integrantes da equipe de TIC possuem formação na área de TIC.
- 3.1.9 - Tem uma equipe que atende exclusivamente as requisições de serviço de TIC.
- 3.1.10 - A equipe de TIC possui membros capacitados em contratações de TIC.
- 3.1.11 - A equipe de TIC possui membros capacitados em noções de orçamento público.
- 3.1.12 - A equipe de TIC possui membros capacitados em gestão de infraestrutura de TIC.
- 3.1.13 - O líder de TIC possui capacitação formal de análise e gestão de riscos.
- 3.1.14 - O órgão setorial revisa anualmente a relação entre a demanda por serviços e o tamanho da equipe.
- 3.1.15 - O órgão setorial providencia as adequações necessárias da equipe, com base na revisão anual da relação entre a demanda por serviços.

3.1.1 - O órgão atende a quantidade ideal de profissionais de TIC previsto na OT 015 ? Equipes de TIC.

Detalhes do Critério

O que: O número de profissionais que compõem a equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação do órgão está em conformidade com a quantidade considerada ideal pela OT 015.

Por que: Para garantir que a equipe de TIC possua o tamanho adequado para atender às demandas do órgão, conforme as recomendações da OT 015.

Onde: A avaliação se refere à estrutura da equipe de TIC do órgão setorial.

Quando: A qualquer momento, verificando se o número atual de profissionais corresponde ao ideal previsto na OT 015 e também na oportunidades de execução de projetos para evolução do órgão setorial na escala de maturidade.

Quem: O órgão setorial e sua equipe de TIC são avaliados em relação a essa conformidade.

Como: Através da comparação entre o número de profissionais de TIC existentes no órgão e as recomendações de dimensionamento presentes na OT 015.

Quanto: A quantidade de profissionais de TIC do órgão.

3.1.2 - Membro da equipe de TIC participa formalmente do grupo de planejamento orçamentário.

Detalhes do Critério

O que: Ao menos um integrante da equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação do órgão faz parte do grupo responsável pelo planejamento orçamentário do órgão.

Por que: A participação de um integrante da equipe de TIC nas discussões do planejamento orçamentário do órgão setorial é fundamental para alinhar as necessidades tecnológicas às prioridades institucionais, garantindo que os projetos de TI recebam os recursos adequados. Essa presença contribui para a integração entre áreas, reduz riscos, antecipa investimentos, fortalece a governança de TI e assegura decisões mais eficientes, transparentes e alinhadas com a estratégia do órgão.

Onde: No normativo que define os membros que fazem parte do grupo de planejamento orçamentário.

Quando: No momento da escolha da composição do grupo de planejamento orçamentário do órgão setorial.

Quem: Um membro da equipe de TIC e o grupo de planejamento orçamentário.

Como: Através da designação de um membro da equipe de TIC para integrar formalmente ou participar das atividades do grupo de planejamento orçamentário.

Quanto: A participação de um membro da equipe de TIC.

3.1.3 - A equipe de TIC possui membros capacitados em uso de dados.

Detalhes do Critério

O que: A equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação do órgão conta com profissionais que possuem habilidades e conhecimentos para trabalhar com dados (análise, interpretação, gestão, etc.).

Por que: Alguém capacitado em uso de dados na equipe de TIC é importante porque permite transformar informações em decisões mais inteligentes. Os dados ajudam a identificar problemas, propor melhorias, acompanhar resultados e apoiar a inovação de forma mais eficaz e estratégica.

Onde: As capacidades são importantes e devem ser aplicadas no contexto das atividades de TIC do órgão.

Quando: Atualmente, verificando a qualificação dos membros da equipe de TIC.

Quem: A equipe de TIC do órgão setorial.

Como: Através da formação acadêmica, cursos, treinamentos ou experiência prática dos membros da equipe em áreas relacionadas ao uso de dados.

Quanto: O número de membros capacitados em uso de dados dentro da equipe de TIC.

3.1.4 - A equipe de TIC possui membros capacitados em gestão de aplicações.

Detalhes do Critério

O que: A equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação do órgão setorial conta com profissionais que possuem habilidades e conhecimentos para gerenciar o ciclo de vida das aplicações de software.

Por que: A equipe capacitada em gestão de aplicações é essencial para garantir que os sistemas atendam às necessidades do órgão setorial.

Onde: Nos processos de gestão das aplicações mantidas pelo órgão setorial.

Quando: Atualmente, verificando a qualificação dos membros da equipe de TIC.

Quem: A equipe de TIC do órgão setorial.

Como: Através da formação acadêmica, cursos, treinamentos ou experiência prática dos membros da equipe em gestão de aplicações e projetos de TIC.

Quanto: O número de membros capacitados em gestão de aplicações e projetos dentro da equipe de TIC.

3.1.5 - O órgão possui 25% dos integrantes da equipe de TIC com formação na área de TIC.

Detalhes do Critério

O que: Um quarto dos membros da equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação do órgão possui formação acadêmica formal em áreas relacionadas à Tecnologia da Informação.

Por que: A formação na área de tecnologia é importante para a equipe porque assegura o domínio dos conhecimentos técnicos necessários para planejar, implementar e manter soluções eficientes e seguras. Profissionais com formação adequada têm mais capacidade de acompanhar inovações, resolver problemas com agilidade e tomar decisões alinhadas às boas práticas e à governança de TIC.

Onde: A formação foi obtida em instituições de ensino.

Quando: Atualmente, verificando a formação acadêmica dos membros da equipe.

Quem: Os integrantes da equipe de TIC do órgão setorial são o foco desta avaliação.

Como: Através da análise dos currículos e históricos escolares dos membros da equipe de TIC.

Quanto: 25% dos integrantes da equipe de TIC do Órgão possuem formação na área.

3.1.6 - O órgão possui 50% dos integrantes da equipe de TIC com formação na área de TIC.

Detalhes do Critério

O que: Metade dos membros da equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação do órgão possui formação acadêmica formal em áreas relacionadas à Tecnologia da Informação.

Por que: A formação na área de tecnologia é importante para a equipe porque assegura o domínio dos conhecimentos técnicos necessários para planejar, implementar e manter soluções eficientes e seguras. Profissionais com formação adequada têm mais capacidade de acompanhar inovações, resolver problemas com agilidade e tomar decisões alinhadas às boas práticas e à governança de TIC.

Onde: A formação foi obtida em instituições de ensino.

Quando: Atualmente, verificando a formação acadêmica dos membros da equipe.

Quem: Os integrantes da equipe de TIC do órgão setorial são o foco desta avaliação.

Como: Através da análise dos currículos e históricos escolares dos membros da equipe de TIC.

Quanto: 50% dos integrantes da equipe de TIC do Órgão possuem formação na área.

3.1.7 - O órgão possui 75% dos integrantes da equipe de TIC com formação na área de TIC.

Detalhes do Critério

O que: Três quartos dos membros da equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação do órgão possui formação acadêmica formal em áreas relacionadas à Tecnologia da Informação.

Por que: A formação na área de tecnologia é importante para a equipe porque assegura o domínio dos conhecimentos técnicos necessários para planejar, implementar e manter soluções eficientes e seguras. Profissionais com formação adequada têm mais capacidade de acompanhar inovações, resolver problemas com agilidade e tomar decisões alinhadas às boas práticas e à governança de TIC.

Onde: A formação foi obtida em instituições de ensino.

Quando: Atualmente, verificando a formação acadêmica dos membros da equipe.

Quem: Os integrantes da equipe de TIC do órgão setorial são o foco desta avaliação.

Como: Através da análise dos currículos e históricos escolares dos membros da equipe de TIC.

Quanto: 75% dos integrantes da equipe de TIC do Órgão possuem formação na área.

3.1.8 - 100% dos integrantes da equipe de TIC possuem formação na área de TIC.

Detalhes do Critério

O que: Todos os membros da equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação do órgão possuem formação acadêmica formal em áreas relacionadas à Tecnologia da Informação.

Por que: A formação na área de tecnologia é importante para a equipe porque assegura o domínio dos conhecimentos técnicos necessários para planejar, implementar e manter soluções eficientes e seguras. Profissionais com formação adequada têm mais capacidade de acompanhar inovações, resolver problemas com agilidade e tomar decisões alinhadas às boas práticas e à governança de TIC.

Onde: A formação foi obtida em instituições de ensino.

Quando: Atualmente, verificando a formação acadêmica de todos os membros da equipe.

Quem: Todos os integrantes da equipe de TIC do órgão setorial.

Como: Através da análise dos currículos e históricos escolares de todos os membros da equipe de TIC.

Quanto: Todos os integrantes da equipe de TIC do Órgão possuem formação na área.

3.1.9 - Tem uma equipe que atende exclusivamente as requisições de serviço de TIC.

Detalhes do Critério

O que: O órgão possui um grupo de profissionais dentro da sua estrutura de TIC cuja única responsabilidade é receber, analisar e solucionar as solicitações de serviços de Tecnologia da Informação.

Por que: Ter uma equipe exclusiva focada no atendimento às requisições de serviços de TIC é importante porque garante agilidade, organização e qualidade na resposta às demandas dos usuários. Isso contribui para a continuidade dos serviços, reduz falhas, melhora a satisfação dos usuários e libera outros membros da equipe para atuarem em atividades estratégicas e projetos mais complexos.

Onde: A equipe atua no âmbito do órgão setorial.

Quando: De forma contínua, para o atendimento das requisições que surgem.

Quem: O órgão setorial e equipe exclusiva para atendimentos às requisições.

Como: Através da criação e manutenção de uma equipe dedicada ao suporte e atendimento de requisições de TIC, com processos definidos para o recebimento, triagem e resolução das demandas.

Quanto: Uma equipe com dedicação exclusiva.

3.1.10 - A equipe de TIC possui membros capacitados em contratações de TIC.

Detalhes do Critério

O que: A equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação do órgão conta com profissionais que possuem conhecimento e habilidades específicas para realizar processos de aquisição de bens e serviços de TIC, seguindo as normas e legislação pertinentes.

Por que: Para garantir que os processos sejam feitos de forma legal, eficiente e transparente. Isso reduz riscos de irregularidades, evita desperdícios de recursos públicos, assegura a contratação de soluções adequadas às necessidades do órgão e contribui para o cumprimento dos princípios da administração pública, como legalidade, economicidade e eficiência.

Onde: As capacidades são aplicadas no contexto das atividades de contratação de TIC do órgão setorial.

Quando: Durante os processos de planejamento e execução das contratações de TIC do órgão setorial.

Quem: A equipe de TIC do órgão setorial.

Como: Através da formação acadêmica, cursos, treinamentos ou experiência prática dos membros da equipe em áreas relacionadas a licitações, contratos e legislação de TIC.

Quanto: O número de membros capacitados em contratações de TIC dentro da equipe de TIC.

3.1.11 - A equipe de TIC possui membros capacitados em noções de orçamento público.

Detalhes do Critério

O que: A equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação do órgão conta com profissionais que possuem conhecimento básico sobre o funcionamento do orçamento público, seus processos e regulamentos.

Por que: Permite planejar, propor e acompanhar gastos de forma adequada às regras legais e aos ciclos orçamentários. Essa capacitação ajuda a garantir que as ações de TIC sejam viáveis financeiramente, alinhadas às prioridades institucionais e executadas dentro dos limites orçamentários, promovendo eficiência e responsabilidade na gestão dos recursos públicos.

Onde: As capacidades são aplicadas no contexto das atividades de gestão financeira da área de TIC do órgão setorial.

Quando: Durante as atividades de planejamento orçamentário e gestão financeira da área de TIC do órgão setorial.

Quem: A equipe de TIC do órgão setorial.

Como: Através da formação acadêmica, cursos, treinamentos ou experiência prática dos membros da equipe em áreas relacionadas a orçamento público e finanças governamentais.

Quanto: O número de membros capacitados em noções de orçamento público dentro da equipe de TIC.

3.1.12 - A equipe de TIC possui membros capacitados em gestão de infraestrutura de TIC.

Detalhes do Critério

O que: A equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação do órgão conta com profissionais que possuem conhecimento e habilidades para planejar, implementar, manter e operar a infraestrutura tecnológica do órgão (redes, servidores, data centers, etc.)6 .

Por que: Para garantir a disponibilidade, segurança e desempenho dos sistemas e serviços tecnológicos. Essa capacitação permite planejar, manter e evoluir a infraestrutura de forma eficiente, prevenindo falhas, minimizando interrupções e assegurando que os recursos de TI atendam às necessidades do órgão com qualidade e confiabilidade.

Onde: As capacidades são aplicadas no contexto da infraestrutura de TIC do órgão setorial.

Quando: De forma contínua, durante as atividades de planejamento, implementação e operação da infraestrutura de TIC do órgão setorial.

Quem: A equipe de TIC do órgão setorial.

Como: Através da formação acadêmica, cursos, treinamentos ou experiência prática dos membros da equipe em áreas relacionadas a redes, sistemas operacionais, servidores, segurança da informação e outros aspectos da infraestrutura de TIC.

Quanto: O número de membros capacitados em gestão de infraestrutura de TIC dentro da equipe de TIC.

3.1.13 - O líder de TIC possui capacitação formal de análise e gestão de riscos.

Detalhes do Critério

O que: O responsável pela área de Tecnologia da Informação e Comunicação do órgão possui formação específica e reconhecida em metodologias ou frameworks e práticas de análise e gestão de riscos.

Por que: Essencial para identificar, avaliar e mitigar ameaças que podem comprometer serviços, projetos e a segurança da informação. Essa competência ajuda a prevenir falhas, reduzir impactos negativos e tomar decisões mais seguras e alinhadas à continuidade e integridade das atividades do órgão setorial.

Onde: A capacitação foi obtida através de instituições de ensino ou certificações reconhecidas.

Quando: Verificando a formação do líder de TIC. A capacitação pode ter sido obtida em algum momento de sua carreira.

Quem: O líder de TIC do órgão setorial.

Como: Através da conclusão de cursos, obtenção de certificações ou participação em treinamentos específicos sobre análise e gestão de riscos.

Quanto: Uma capacitação formal para o líder de TIC.

3.1.14 - O órgão setorial revisa anualmente a relação entre a demanda por serviços e o tamanho da equipe.

Detalhes do Critério

O que: O órgão setorial realiza uma análise, com periodicidade de um ano, para verificar se o volume de solicitações e necessidades de serviços de TIC está adequado ao número de profissionais disponíveis na equipe de TIC.

Por que: Permite avaliar se o tamanho da equipe de TIC está adequado ao volume e à complexidade das demandas recebidas. Isso ajuda a identificar sobrecargas, necessidades de reforço ou redimensionamento, garantindo melhor alocação de recursos, equilíbrio de trabalho e maior eficiência na entrega dos serviços de tecnologia ao órgão.

Onde: A revisão ocorre no âmbito do órgão setorial.

Quando: Anualmente.

Quem: O órgão setorial é o responsável pela revisão, a equipe e a demanda por serviços são os elementos analisados.

Como: Através da coleta de dados sobre as solicitações de serviço (ex: chamados, projetos), da análise do tempo de resposta e da comparação com a capacidade da equipe de TIC.

Quanto: Uma revisão por ano.

3.1.15 - O órgão setorial providencia as adequações necessárias da equipe, com base na revisão anual da relação entre a demanda por serviços.

Detalhes do Critério

O que: Após realizar a revisão anual da relação entre a demanda por serviços de TIC e o tamanho da equipe, o órgão setorial implementa as mudanças necessárias na equipe, como contratações, realocações ou treinamentos.

Por que: Para garantir que a equipe de TIC tenha a capacidade adequada para atender à demanda por serviços, com base nos resultados da revisão anual.

Onde: As adequações são implementadas no âmbito do órgão setorial.

Quando: Após a conclusão de uma revisão anual na relação entre a demanda de serviços e o tamanho e capacidade da equipe.

Quem: O órgão setorial é o responsável por providenciar as adequações, a equipe é o alvo das mudanças.

Como: Através da execução das medidas identificadas na revisão anual como necessárias para ajustar o tamanho e as competências da equipe à demanda por serviços (ex: abertura de concursos, programas de treinamento).

Quanto: As adequações que forem consideradas necessárias.