

2.5.19 - Utiliza um NOC para monitorar a infraestrutura de TIC.

Detalhes do Critério

O que: O órgão utiliza um Centro de Operações de Rede (NOC) para supervisionar o funcionamento de sua infraestrutura de TIC.

Por que: Permite acompanhar em tempo real o funcionamento dos sistemas e equipamentos de TI, identificando falhas, lentidões ou indisponibilidades antes que afetem os serviços. Isso aumenta a segurança, a disponibilidade e a performance da rede, além de agilizar a resposta a incidentes, reduzir o tempo de inatividade e apoiar a tomada de decisões com base em dados operacionais. Também contribui para uma gestão proativa e mais eficiente da infraestrutura de TI.

Onde: O monitoramento é realizado remotamente a partir do NOC, abrangendo a infraestrutura de TIC do órgão setorial.

Quando: De forma contínua, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Quem: A equipe de TIC

Como: Através de ferramentas e processos específicos de monitoramento de redes, servidores, sistemas e outros componentes da infraestrutura de TIC.

Quanto: Um NOC para monitoramento.

Revision #2

Created 2026-02-05 14:55:53 UTC by Arthur

Updated 2026-02-05 15:01:08 UTC by Arthur