

2.5.17 - O Órgão possui contrato de outsourcing de computadores.

Detalhes do Critério

O que: O órgão setorial possui um contrato com uma empresa externa para o fornecimento e/ou gestão de seus computadores.

Por que: A contratação de outsourcing de computadores permite ao órgão reduzir custos, garantir atualização tecnológica, melhorar o suporte e a disponibilidade dos equipamentos, além de liberar a equipe interna para focar em atividades estratégicas. Também oferece flexibilidade para expansão ou redução da infraestrutura e uma gestão mais eficiente dos ativos de TI.

Onde: O contrato existe formalmente e os serviços são prestados nas dependências do órgão setorial.

Quando: A qualquer momento, principalmente na aquisição de novos ativos e ao término de processo de desfazimento de inservíveis.

Quem: O órgão setorial é o responsável pela contratação desse tipo de serviço.

Como: Através da formalização de um acordo com uma empresa especializada em outsourcing de computadores.

Quanto: Um contrato de outsourcing de computadores.

Revision #2

Created 2026-02-05 14:55:52 UTC by Arthur

Updated 2026-02-05 15:01:07 UTC by Arthur