

# 2.4.5 - Faz uso de ferramentas específicas para gestão de portfólio ou programa de projetos.

## Detalhes do Critério

**O que:** O órgão setorial utiliza softwares ou plataformas digitais desenvolvidas especificamente para auxiliar no gerenciamento de um conjunto de projetos (portfólio ou programa), permitindo a visão estratégica, a priorização de investimentos e a coordenação entre os projetos.

**Por que:** Permite o alinhamento dos projetos de TIC com os objetivos estratégicos do órgão, a otimização da alocação de recursos entre os projetos e o acompanhamento do desempenho geral do portfólio ou programa.

**Onde:** Em softwares ou plataformas de gestão de portfólio ou programa de projetos utilizadas pelo órgão.

**Quando:** De forma contínua para o planejamento e acompanhamento estratégico dos projetos de TI.

**Quem:** A alta gestão da área de TI e a equipe de gestão de projetos.

**Como:** Verificando a existência de licenças, o acesso de usuários e o uso efetivo de ferramentas de gestão de portfólio ou programa de projetos.

**Quanto:** Pelo menos uma ferramenta específica para gestão de portfólio ou programa de projetos deve estar em uso.

---

Revision #2

Created 2026-02-05 14:55:44 UTC by Arthur

Updated 2026-02-05 15:00:57 UTC by Arthur