

2.1.4 - Possui sistema de Gestão de Demandas de TIC.

Detalhes do Critério

O que: O órgão setorial utiliza um sistema informatizado para gerenciar todo o ciclo de vida das demandas de Tecnologia da Informação, desde a solicitação até a conclusão.

Por que: Otimiza o fluxo de trabalho da área de TI, facilita a atribuição de tarefas, o acompanhamento do progresso, o controle de prazos e a comunicação com os usuários.

Onde: Em um software ou plataforma específica de gestão de demandas de TI.

Quando: De forma contínua, para o registro, acompanhamento e gestão de todas as demandas de TI.

Quem: A área de TI e os usuários que solicitam serviços ou projetos de TI.

Como: Verificando a existência e a utilização de um sistema de gestão de demandas de TIC.

Quanto: Um sistema de gestão de demandas de TIC deve estar implementado e em uso.

Revision #2

Created 2026-02-05 14:55:37 UTC by Arthur

Updated 2026-02-05 15:00:50 UTC by Arthur