2.1.1 - Possui Catálogo de serviços de TI publicado

Detalhes do Critério

O que: O órgão setorial publica um Catálogo de Serviços de Tecnologia da Informação para seus usuários internos.

Por que: Facilita o conhecimento dos serviços de TI oferecidos e os procedimentos para solicitação.

Onde: Em um local de fácil acesso aos usuários, como o portal institucional, intranet ou sistema de suporte de TIC.

Quando: Quando possuir serviços ou quando algum serviço novo for criado

Quem: A área de TI do órgão setorial.

Como: Verificando a existência e a disponibilidade do Catálogo de Serviços de TI publicado.

Quanto: Um catálogo de serviços de TI deve estar publicado.

Revision #2
Created 2026-02-05 14:55:35 UTC by Arthur
Updated 2026-02-05 15:00:49 UTC by Arthur